

## ◆ ADECUADA AL PROPOSITO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

### MISION

Buscamos un proyecto basado en las personas que, trabajando en equipo, hagan de **VULCANIZADOS ZULOAGA, S.L.** una buena Organización en la que mediante la continua satisfacción de los clientes, del personal que la compone y la de los colaboradores externos, permita obtener beneficios que hagan posible un conjunto generador de riqueza y nuevos empleos en un marco de comunicación y participación activa.

### VALORES COMUNES

- La satisfacción del cliente es nuestra garantía de futuro y por ello es nuestra máxima prioridad.
- Conseguir siempre la máxima competencia profesional.
- Cumplir con los requisitos del cliente y con los legales y reglamentarios
- Mejorar continuamente el SGC
- Fomentar y gestionar el cambio, tomando iniciativas y riesgos.
- Trabajar en equipo aportando ideas.
- Confiar en los demás y merecer su confianza
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Respetar a Clientes, Proveedores, Compañeros, Entorno Social y Medio Ambiente.
- Aceptar las responsabilidades aceptando el resultado de nuestras acciones.
- Buscar la excelencia tratando de hacer el trabajo bien y a la primera
- Cero defectos, Calidad, Servicio, Coste, Plazo e Innovación como claves de nuestra actividad

## ◆ OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Establecer objetivos de calidad, en cuantos procesos, productos y actividades se estimen necesarios. Los indicadores de los procesos, así como su análisis y evolución se llevarán a cabo en los seguimientos planificados a los distintos procesos de la Organización.

## ◆ COMUNICACIÓN INTERNA

Su difusión y entendimiento ( en reuniones, grupos de trabajo, etc... de esta Política de la Calidad ), es la base para la motivación e integración de todos los trabajadores actuales y de nueva incorporación, a los que se les instruye en nuestro Sistema Gestión de la Calidad.

## ◆ REVISION

Para su efectividad y continua adecuación, la presente Política de Calidad es revisada y si procede actualizada, en las Revisiones por la Dirección.